

Politique de confidentialité flowbird.

Nous nous engageons à protéger votre vie privée.

Cette politique (et nos conditions d'utilisation et conditions générales) fixe les bases à partir desquelles toutes vos données à caractère personnel seront traitées par flowbird, que nous les collections ou que vous nous les fournissiez. Veuillez lire attentivement ce qui suit afin de comprendre nos opinions et pratiques en matière d'informations personnelles, ainsi que la manière dont nous les traiterons.

Le terme « données à caractère personnel » se réfère aux informations qui vous sont personnelles (nom, plaque d'immatriculation, numéro de téléphone, e-mail, etc.). Veuillez noter qu'en conséquence aussi bien des changements législatifs que de la nature évolutive de la technologie, nos pratiques en matière de données sont sujettes à des modifications. Nous mettrons à jour notre politique de confidentialité dès qu'un changement surviendra afin que vous en soyez informé. Nous vous encourageons à consulter cette page régulièrement.

Cette politique s'applique à la collecte et l'utilisation de données à caractère personnel dans l'objectif suivant : le traitement des paiements et de l'émission de tickets de stationnement.

1. Collecte et utilisation de données à caractère personnel

1.1 Généralités

Il se peut que vous nous fournissiez des informations en remplissant les formulaires sur notre(nos) site(s) web, sur l'app ou en échangeant avec nous par téléphone, e-mail ou en utilisant notre plate-forme, etc. Entre autres informations que vous pourriez nous fournir : celles que vous fournissez lors de votre inscription sur nos sites web, l'envoi d'une demande à nos services, un contact avec notre service clientèle, l'utilisation de notre app, la souscription d'un contrat pour la prestation de services, la participation à un concours, une promotion ou une enquête et la communication que vous nous faites lors d'un problème sur notre site. Les informations personnelles que vous nous fournissez peuvent inclure votre nom, adresse, courriel, numéro de téléphone, plaque d'immatriculation et l'emplacement du stationnement, autant de données nécessaires pour bénéficier de nos services et recevoir une réponse de notre part.

Nous n'utilisons pas vos données à caractère personnel pour d'autres motifs que ceux décrits ici. Nous ne vendons ni ne partageons vos données à caractère personnel avec des entreprises extérieures à FLOWBIRD SAS à l'exception, dans le cas du traitement des actions de stationnement, du client (municipalité) au nom duquel nous exécutons le contrat. Les données partagées avec le client peuvent, bien sûr, inclure des enregistrements de tickets et droits de stationnement et ne seront pas vendues.

1.2 Traitement des tickets et droits de stationnement

Plus spécifiquement, afin de traiter votre demande et créer ou mettre à jour un ticket de stationnement, nous sommes tenus de collecter les informations suivantes :

- Emplacement du stationnement : rue et ville dans lesquelles le ticket de stationnement est demandé.
- Géolocalisation (moyennant votre consentement)
- Plaque d'immatriculation
- Courriel de contact
- Numéro de téléphone de contact
- Nom

Les données de la plaque d'immatriculation et de l'emplacement sont nécessaires pour souscrire un contrat via le site web/app flowbird et recevoir votre ticket de stationnement. Ces informations ne seront accessibles qu'à vous et – à travers une base de données séparée et dédiée – à la municipalité dans laquelle la voiture est stationnée.

Nous analysons également les transactions de stationnement afin de trouver de nouvelles solutions pour nos clients, améliorer nos services ou en mettre en œuvre de nouveaux tels les services basés sur la localisation, cela afin d'optimiser ensuite les solutions, créer des promotions spécifiques où nous récompensons l'utilisation de l'app.

Afin de traiter votre paiement, nous serons tenus de collecter les informations sur la carte de crédit/carte de débit. Sachez que si vous utilisez une carte de crédit comme mode de paiement, les données de votre carte ne seront pas stockées dans la base de données de flowbird. Les informations sont saisies et stockées directement par la partie qui gère les paiements par carte de crédit en notre nom ; ces données ne sont donc absolument pas visibles par les employés de FLOWBIRD SAS. Veuillez consulter la politique de confidentialité de la partie gérant les informations de la carte de crédit.

1.3 Utilisation d'adresse IP

Nous pouvons utiliser votre adresse IP pour aider à diagnostiquer des problèmes avec notre serveur et administrer notre site web. Une adresse IP est un code numérique qui identifie votre ordinateur sur un réseau ou internet.

1.4 Réseaux sociaux

FLOWBIRD SAS répertorie les conversations Facebook et twitter relative au service exclusivement à des fins de gestion de la qualité car ces conversations ne seront ni partagées ni vendues à des tiers. Ne saisissez aucune donnée à caractère personnel sensible confidentielle sur Facebook, twitter ou un autre réseau social.

1.5 Informations vous concernant vous et votre appareil

Chaque fois que vous utilisez nos services, nous pouvons automatiquement collecter les informations suivantes :

- Informations techniques, y compris le type d'appareil que vous utilisez, l'identifiant unique pour l'appareil (par exemple, adresse mac de l'interface réseau sans fil du dispositif ou le numéro de téléphone portable utilisé par le dispositif), informations sur le réseau mobile, le système d'exploitation de votre téléphone portable, la configuration de fuseau horaire, votre adresse ip, votre type de navigateur, vos noms de domaine, vos heures d'accès et les adresses de sites web qui vous ont conduites sur notre site (les « informations sur l'appareil ») ;
- Informations stockées sur votre appareil, y compris les informations sur la connexion et l'historique de localisation précédent (les « informations sur le contenu ») ;
- Détails sur votre utilisation de l'app ou sur l'un des services ou sur vos visites sur notre site web et aux ressources auxquelles vous accédez y compris, mais pas exclusivement, aux données de trafic, lancement et interruption des transactions, commande de produits (les « informations sur le journal »).

2. Divulgarion de vos informations

Nous pouvons divulguer quelques-unes ou toutes les données à caractère personnel vous concernant que nous avons collectées lorsque vous avez téléchargé l'app ou utilisé le site et/ou les services aux tiers suivants :

- autres membres de notre regroupement d'entreprises ;

- tiers œuvrant uniquement à la fonctionnalité de nos services et dans la portée du contrat que vous avez souscrit avec notre entreprise.

Veillez noter que vos données à caractère personnel ne seront pas transmises à d'autres tiers sans votre autorisation explicite sauf nécessité de fournir le service ou exécuter le contrat. FLOWBIRD SAS est tenue légalement de coopérer avec les forces de l'ordre si celles-ci demandent des informations. Veuillez noter que nous ne transmettrons ces informations que dans le cadre de notre obligation légale de divulgation ou si nous sommes contraints de divulguer ces données par une décision de justice.

3. Intégrité et sécurité des données

Nous nous efforçons de préserver entièrement la fiabilité, l'exactitude, l'intégrité et la mise à jour de toutes nos données à caractère personnel et de protéger la confidentialité et la sécurité de nos bases de données.

Nos serveurs et nos bases de données sont protégés par la technologie standard en matière de sécurité de l'industrie.

Nous prenons très au sérieux la protection des données au sein de notre entreprise. Notre personnel interne et les prestataires de service auxquels nous sommes liés par contrat ont un devoir de confidentialité et satisfont les réglementations actuelles en matière de protection des données.

Cependant, nous ne pouvons malheureusement pas apporter de garantie quant à la perte, la mauvaise utilisation, la divulgation non-autorisée, la modification ou la destruction des données encore que nous prenions toutes les mesures raisonnables pour empêcher ces événements de survenir.

4. Vos droits : accès aux données et rectifications de celles-ci

Si nous recevons une demande écrite de votre part, nous vérifierons d'abord votre identité afin de nous assurer que nous ne divulguons pas vos données à caractère personnel à quelqu'un d'autre ; ensuite, nous vous divulguons les données à caractère personnel vous concernant, qui se trouvent en notre possession. Nous corrigerons également, rectifierons ou éliminerons toutes les données à caractère personnel qui ne seront pas exactes.

Votre demande sera traitée rapidement, sous 30 jours.

Si vous souhaitez accéder à vos données à caractère personnel ou si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité ou une préoccupation sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez envoyer un e-mail à notre délégué à la protection des données à support@flowbird.fr, sinon vous pouvez écrire à FLOWBIRD SAS, 100 avenue de Suffren, 75015 paris

5. Vos droits : droit à l'information et à la rétractation (droit à l'oubli)

Vous pouvez obtenir des informations sur vos données gratuitement et à tout moment. De même, veuillez prendre en considération que vous pouvez nous soumettre une requête pour bloquer, rectifier ou supprimer les données à caractère personnel vous concernant que nous avons enregistrées. De plus, vous pouvez révoquer le consentement donné pour collecter et utiliser vos données. À cette fin, veuillez écrire à cette adresse support@flowbird.fr sinon vous pouvez écrire à FLOWBIRD SAS, 100 avenue de Suffren, 75015 paris.

Nous serons heureux de répondre à toutes vos questions sur nos politiques de protection des données et le traitement de vos données à caractère personnel.

Votre demande sera traitée rapidement, sous 30 jours.

Veillez noter que les réglementations sur la protection des données et la manière dont les tiers gèrent les données (par exemple, Google) peuvent connaître continuellement des modifications. Il est donc conseillé et nécessaire d'être au fait des modifications apportées aux réglementations statutaires et politiques adoptées par ces entreprises.

6. Où stockons-nous vos informations personnelles

Nous stockons vos informations personnelles dans l'espace économique européen.

7. Combien de temps stockons-nous vos informations personnelles

FLOWBIRD SAS conserve les données à caractère personnel pendant une période de 18 mois après la fin du service, après quoi toutes les données à caractère personnel sont détruites. Les données financières – en particulier, les informations sur les transactions que vous réalisez – sont stockées pendant une période fiscale de sept (7) ans avant d'être détruites.

8. Cookies

Nous utilisons les « cookies » pour accroître la fonctionnalité de notre site web et le rendre plus pratique pour les utilisateurs. Les « cookies » sont de petits fichiers de texte enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web. Une option permet d'empêcher le stockage des cookies dans votre ordinateur moyennant la modification du paramétrage de votre navigateur. Cependant, l'ergonomie de notre site web peut s'en trouver limitée. Veuillez consulter notre politique en matière de cookie.

9. Collecte de données via Google Analytics

Notre site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web. Google et Google Analytics utilisent les « cookies ». Google Analytics collecte des informations sur votre système d'exploitation, navigateur, adresse IP, le site web visité préalablement (url précédente) et la date et l'heure où vous avez visité notre site web. Google utilise ces informations pour évaluer votre utilisation de notre site web, pour compiler des rapports sur l'activité du site web pour des exploitants de sites web et fournir d'autres services liés à l'activité du site web et à l'utilisation d'internet. Google transmet ces informations à des tiers moyennant un accord statutaire ou le traitement de ces données par des tiers au nom de Google. Cette utilisation est anonyme ou recourt à des pseudonymes. Vous trouverez plus d'informations sur cette utilisation par le biais de Google :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

10. Collecte et enregistrement de données d'usage

Nous collectons et stockons des données, comme la date et l'heure de l'accès au site web et la page qui vous a conduit à notre site, etc. Pour optimiser notre site web. Cette collecte est anonyme, sans identification personnelle de l'utilisateur du site.

Les profils d'utilisateurs sont également créés au moyen de pseudonymes. Ici aussi, il n'existe pas de lien entre la personne derrière le pseudonyme et les données d'usage collectées. Nous ne collectons ces données qu'à des fins statistiques pour améliorer ultérieurement notre site web et rendre notre présence en ligne encore plus attractive. Ces données ne sont collectées et

enregistrées que d'une manière anonyme ou sous un pseudonyme et ne peuvent pas permettre de remonter à vous en tant qu'individu.

11. Newsletter et marketing direct

Nous aimerions vous tenir informé de nos nouveaux produits et initiatives. Sachez que FLOWBIRD SAS met en œuvre une politique de déclaration de consentement stricte pour les individus qui ne sont pas (encore) ses clients. Cela signifie que si vous n'êtes pas notre client, nous n'allons pas vous envoyer de newsletter ni d'informations sauf si vous avez demandé à recevoir ces actualités de notre part. Dans ce cas, si vous désirez solliciter notre newsletter, nous aurons besoin d'une confirmation que vous êtes le propriétaire de l'adresse e-mail déclarée et que vous acceptez de recevoir la newsletter. Ces données ne sont collectées que dans le but de vous envoyer la newsletter et de documenter votre droit. Ces données ne seront pas vendues à des tiers. Si vous êtes déjà client, nous vous informerons de nos nouveaux produits et initiatives et mettrons à votre disposition une manière simple de vous désabonner à notre newsletter si tel est votre choix.

Mailplus est le logiciel de marketing par courriel que nous avons adopté. Mailplus stocke des interactions afin de personnaliser le contenu des newsletters.

Si, à un moment, vous ne désirez plus figurer sur notre liste directe et ne souhaitez plus recevoir d'informations de notre part, vous pouvez procéder et nous en informer en cliquant sur le lien en bas de chacune de nos communications par e-mail en utilisant le lien que nous fournissons ;

Une fois que nous aurons reçu ces informations, nous vous éliminerons immédiatement de nos bases de données de marketing direct.

Veillez noter que, dans certains cas, nous pouvons avoir besoin de communiquer avec nos clients par e-mail même si le client s'est désabonné de cette newsletter. Ces communications sont strictement liées au service et sont restreintes aux cas où des informations vitales concernant nos services seraient en jeu ou en cas de problèmes (techniques). Ces communications seront envoyées par support@flowbird.fr. En raison de la nature des informations et de leur importance, il n'est pas possible de se désabonner des e-mails du service technique.

12. Réclamations

Pour d'éventuelles réclamations sur le traitement des données à caractère personnel effectué par flowbird, vous pouvez présenter une réclamation auprès de la cnil, via : <https://www.cnil.fr/>